

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir hasil Kuliah Kerja Praktik (KKP) dengan judul "Peranan Humas Walikota Jakarta Barat dalam Memberikan Pelayanan Akun *Citizen Relations Management* (CRM) Kepada Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD) di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat”.

Penyusunan Laporan Kuliah Kerja praktek ini bertujuan untuk melengkapi syarat kelulusan mata kuliah “Kuliah Kerja Praktik”. Dalam penyusunan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan *karena pengalaman yang saya miliki sangat kurang*. Penulis menyadari bahwa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, maka izinkalah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, A.P, M.B.A, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap , M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Jakarta.
3. Bapak Bugi Satrio A, M.Si, Selaku Kepala Jurusan Publik Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

4. Bapak Dani Vardiansyah, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Selama Penyusunan Laporan ini.
5. Suku Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistika seksi Komunikasi dan Informasi Publik Kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang di tempat tersebut.
6. Orang tua penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Teman selama magang 1 bulan yang sudah setia menemani penulis.
8. Para pejuang KKP Resa, Annisa, Viera, Widiya dan Sendy, terimakasih banyak atas bantuan dan masukannya selama penulis menyusun laporan ini.
9. Terimakasih untuk semuanya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah penulis sebutkan dan semoga Laporan Kuliah Kerja Praktik ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Tangerang, Januari 2018

Penulis